

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

г. Пермь
31.03.2020 г.

1. Предмет и общие положения Соглашения

Добро пожаловать в Онлайн-кинотеатр movix (далее — Онлайн-кинотеатр), размещенный в глобальной сети Интернет по адресу <http://movix.ru> и доступный посредством инсталляции и дальнейшего использования специального программного обеспечения на различных пользовательских устройствах (например, на мобильных телефонах, планшетах, телевизорах и мультимедийных приставках с функцией SMART TV) согласно положениям настоящего Соглашения. Онлайн-кинотеатр позволяет лицам, находящимся на территории Российской Федерации в режиме реального времени, посредством глобальной сети Интернет и различных электронных устройств просматривать в режиме онлайн лицензионные аудиовизуальные произведения, преобразованные в цифровые форматы (далее – Контент). В соответствии с п. 3 ст. 14 Федерального закона от 29 декабря 2010 г. N 436-ФЗ, содержание Онлайн-кинотеатра предназначено для различных возрастных категории, в том числе 18 + (отдельный контент Онлайн-кинотеатра запрещен для детей).

1.1. Предметом настоящего Пользовательского соглашения (далее – Соглашение) являются отношения между Акционерным обществом «ЭР-Телеком Холдинг» (ИНН 5902202276, ОГРН 1065902028620), находящимся по адресу: г. Пермь, шоссе Космонавтов, 111, корпус 43, и Вами (далее – Пользователь) по поводу использования Онлайн-кинотеатра и размещенных на нем результатов интеллектуальной деятельности, а также использования Пользователем иных услуг Онлайн-кинотеатра.

1.2. В соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации данный документ, адресованный физическим лицам, именуемым далее по тексту «Пользователь», является официальным предложением Акционерного общества «ЭР-Телеком Холдинг», именуемого далее по тексту Администратором или правообладателем Онлайн-кинотеатра (далее – Администратор), заключить пользовательское соглашение на указанных ниже условиях.

1.3. Онлайн-кинотеатр предназначен для просмотра Контента за соответствующую денежную плату, что подробно регламентировано в разделе 6 данного Соглашения, а также часть Контента доступна для просмотра без взимания с Пользователя платы.

1.4. Пользователь обязуется использовать Сервисы Онлайн-кинотеатра исключительно для личных, нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.5. Настоящее Соглашение устанавливает правила и условия использования Онлайн-кинотеатра Пользователями, которые после регистрации или без таковой, осуществляя использование Онлайн-кинотеатра и его Сервисов, становятся Пользователями Онлайн-кинотеатра и Сервисов, предоставляемых Администратором.

1.6. Свидетельством полного и безоговорочного принятия оферты может быть совершение любых конклюдентных действий (ст. 158 ГК РФ), включая, но не ограничиваясь: фактом использования Пользователем Онлайн-кинотеатра, любых его Сервисов, функционала, а также регистрацией Пользователя в Онлайн-кинотеатре (создание учетной записи), кликом по кнопке «Войти», кликом по кнопке «Ок» рядом с текстом оферты (ст. 438 ГК РФ) в интерфейсе при запуске Онлайн-кинотеатра и (или) иными способами, означает безоговорочное согласие Пользователя со всеми пунктами настоящего Соглашения и безоговорочное принятие его

условий с обязательствами соблюдать обязанности, возложенные на Пользователя по настоящему Соглашению. Незнание, не ознакомление с условиями Соглашения не освобождает Пользователя от ответственности за несоблюдение его условий.

1.7. Акцепт оферты означает, что Пользователь согласен со всеми положениями настоящей оферты и обязуется их выполнять.

1.8. Администратор оставляет за собой право по своему личному усмотрению изменять и/или дополнять Соглашение в любое время без уведомления Пользователя. Действующая редакция Соглашения доступна в интерфейсе Онлайн-кинотеатра по адресу в глобальной сети Интернет:

1.9. Пользователь обязуется ознакомиться с условиями настоящего Соглашения и самостоятельно отслеживать их изменения – регулярно (не реже одного раза в четырнадцать дней) знакомится с содержанием данного Соглашения.

1.10. Использование Пользователем Онлайн-кинотеатра, любых его служб, функционала после внесения любых изменений и/или дополнений в Соглашение означает согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями.

1.11. В случае несогласия Пользователя с каким-либо из условий настоящего Соглашения, Пользователь обязан отказаться от дальнейшего использования Онлайн-кинотеатра.

1.12. Термины и определения, используемые в настоящем Договоре:

«Авторизация» – введение в интерфейс Пользовательского оборудования или Приложения Учетной записи.

«Учетная запись» - логин/электронная почта/номер договора и пароль, телефонный номер и короткий код, авторизационные данные для социальных сетей, предоставляемые Пользователем при регистрации.

«Регистрация» - создание в интерфейсе Пользовательского оборудования или Приложения Учетной записи.

«Контент» – аудиовизуальные произведения и иные виды произведений, доступные Пользователю для просмотра или прослушивания при пользовании Сервисами в рамках настоящего Соглашения.

«Приложение» – программное обеспечение и интерфейс, соответствующее требованиям определенной платформы, позволяющее Пользователю получить доступ к Контенту с помощью Сервисов посредством Пользовательского оборудования.

«Пользовательское оборудование» - телеприемник, мультимедийная приставка к телеприемнику с функцией Smart TV, мобильное устройство, стационарный или мобильный персональный компьютер и тому подобные устройства, которые имеют техническую и фактическую возможность доступа к сети Интернет, на которых установлено необходимое и достаточное программное обеспечение для доступа к сети Интернет и отображения Контента.

«Cookies, «файлы cookie» - фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на Пользовательском оборудовании. Применяется для аутентификации, а также хранения персональных предпочтений и настроек Пользователя на сайте <http://movix.ru>.

«Облачное хранилище» — предназначенное для получения Пользователем Сервиса «Catch – up» онлайн-хранилище данных на распределённых в сети серверах, в которое Пользователь имеет возможность копировать Контент, хранить его и просматривать.

Сервисы (далее совместно - Сервисы):

«Телеархив «Catch – up» - предоставляемый за плату Сервис, позволяющий Абоненту в течение 24 часов или более (конкретный период времени определяется для каждого телеканала отдельно и указывается на сайте <http://movix.ru>) смотреть телепередачи и иные

аудиовизуальные произведения, входящие в состав телеканалов, сигнал которых доставляется Администратором до Пользовательского оборудования, после их выхода в телевизионный эфир. Перечень телеканалов, доступных в рамках Сервиса, указан на сайте <http://movix.ru> и может быть изменен или дополнен в любое время по усмотрению Администратора.

«Подписка на каталог «SVoD» - предоставляемый за плату Сервис, обеспечивающий возможность доступа в течение календарного месяца к определенному перечню Контента (далее – каталог) для целей его просмотра Пользователем. Каталог «SVoD» может изменяться и дополняться Администратором по своему усмотрению.

«Единовременная покупка контента «TVoD» – предоставляемый за плату Сервис, обеспечивающий возможность доступа к Контенту для целей его просмотра в течение 48 (сорока восьми) часов после начала просмотра Контента и в течение 30 (тридцати) дней с момента приобретения права доступа к выбранной Пользователем отдельной единице Контента для целей его просмотра. Администратор в рамках предоставления Сервиса предоставляет информацию об условиях доступа к конкретной единице Контента путем размещения соответствующей информации в интерфейсе Пользовательского оборудования и (или) Приложения. Администратор в рамках предоставления Сервиса предоставляет информацию об условиях доступа к конкретной единице Контента путем размещения соответствующей информации в интерфейсе Пользовательского оборудования и (или) Приложения.

«Единовременная покупка контента «EST» — предоставляемый за плату Сервис, обеспечивающий возможность доступа к конкретной единице Контента неограниченное число раз в течение срока, в пределах которого Администратор имеет право предоставлять такой доступ Пользователям. Администратор в рамках предоставления Сервиса предоставляет информацию об условиях доступа к конкретной единице Контента путем размещения соответствующей информации в интерфейсе Пользовательского оборудования и (или) Приложения.

«Тестовый период «Try&Buy» – по усмотрению Администратора, а также в рамках проведения рекламных мероприятий, возможно предоставление Пользователю доступа к Контенту в течение тестового периода на определенный срок определенное число раз в год на одном из устройств, считающихся Пользовательским оборудованием и (или) Приложением пользователя. Продолжительность тестового периода составляет от 1 (одного) дня до того количества календарных дней, которое указано в Интерфейсе при описании Услуги или Сервиса определяемый по усмотрению Администратора, в течение которого Пользователь осуществляет ознакомление с функциональными и иными возможностями Сервиса. В течение Тестового периода Пользователю предоставляется доступ к Сервису и Услугам с целью определения/изучения его свойств, таких как надежность, быстродействие и др. В рамках проведения рекламных акций и иных мероприятий Администратор может использовать и другие термины для обозначения Тестового периода, например, «Промо-период», «Попробовать в течение X дней» и т.д. Все вышеуказанные термины имеют смысл, аналогичный смыслу термина «Тестовый период», указанному в настоящем пункте. Продолжительность Тестового периода определяется Администратором исключительно по собственному усмотрению и может различаться в зависимости от Пользовательского оборудования и других условий. Моментом начала предоставления Тестового периода является активация доступа к соответствующему Контенту, выражающаяся в акцепте Тестового периода через Интерфейс и (или) совершении Пользователем действий по началу просмотра,

соответствующего Контента. После истечения Тестового периода пользования Сервисами и (или) Услугами Пользователю может подключаться доступ к данному Контенту и (или) Сервису и (или) Услуге по стоимости в соответствии с условиями, описанными и принятыми Пользователем в интерфейсе Приложения или Пользовательского оборудования. Стоимость использования Сервиса в Тестовый период включена в стоимость первого оплаченного Пользователем периода использования Сервиса и (или) Услуги. Для отключения доступа к Контенту и (или) Сервису и (или) Услуге в последующие периоды Пользователь обязан обратиться к Администратору. Администратор вправе предоставлять Пользователям скидки на приобретение доступа к Сервису и (или) Услугам. Размер и условия предоставления скидки определяются Администратором в специальных предложениях, размещаемых на сайте <http://movix.ru>, в Сервисе, в зависимости от Пользовательского оборудования.

«Услуга «Смотри везде» - услуга, обеспечивающая синхронизацию пакета каналов Пользователя, на нескольких дополнительных устройствах (телеприемник, стационарный и/или мобильный персональный компьютер, телеприемник с функцией Smart TV и/или смартфон, планшет и/или др.) при условии фактического подключения к сети Интернет. Подключение услуги «Смотри везде Standard» представляет возможность просматривать весь доступный Пользователю контент на 5 устройствах одновременно. Подключение услуги «Смотри везде Plus» позволяет просматривать весь доступный Пользователю Контент на 10 устройствах одновременно.

«Личный счет» - регистр аналитического учета в биллинговой системе Администратора, который назначается при регистрации Пользователя в Онлайн-кинотеатре. Личный счет используется в личном кабинете Пользователя для пополнения и оплаты Пользователем Сервисов, а также отображения и учета денежных средств, внесенных Пользователем в качестве оплаты Сервисов.

2. Согласие на обработку данных

2.1. Принимая условия настоящей Публичной оферты, согласно Федеральному закону от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (с изменениями и дополнениями), Пользователь дает свое согласие Администратору на обработку своих персональных данных. Сайт <http://movix.ru> использует файлы cookie.

2.2. Продолжая использование сайта <http://movix.ru>, не меняя настроек cookie в браузере, Пользователь дает свое согласие на обработку файлов cookie. Датой выдачи согласия на обработку персональных данных Пользователя, является дата акцептования настоящей Публичной оферты Пользователем.

2.3. Пользователь согласен с тем, что предоставляет контактные данные, в виде номера мобильного телефона, адреса электронной почты (при необходимости и желании Пользователя) для исполнения Соглашения, и в этих целях поручает Администратору осуществлять их обработку (то есть сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, далее вместе именуемые - Обработка), а также дает согласие на получение информационных, рекламных и иных аналогичных материалов, распространяемых Администратором любым способом, в том числе по сети электросвязи на предоставленные Пользователем контактные данные. Пользователь согласен с тем, что обладает всеми необходимыми правами на предоставление контактных данных Администратору и поручает Администратору осуществлять Обработку контактных данных, в том числе для исполнения поручения о передаче их иным лицам в целях обеспечения исполнения Пользователем

обязательств по Соглашению в течение срока, установленного законодательством Российской Федерации для хранения указанных сведений.

2.4. Во время пользования Услугой Администратор связи вправе собирать и обрабатывать следующую информацию: а) данные которые Пользователь предоставил самостоятельно, заполняя формы и анкеты; б) техническую информацию, включая тип и версию браузера Пользователя, часовой пояс, типы и версии вспомогательных программ, встроенных в браузер, операционную систему и плат т.д.; в) информацию об использовании Услуги, включая данные, позволяющие идентифицировать Пользователя или его Пользовательское оборудование, сведения о соединениях, трафике; включая, но не ограничиваясь, длительность посещения определенных страниц.

2.5. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется исключительно в целях регистрации Пользователя в информационных системах Администратора, оказания услуг, и иных целях, связанных с деятельностью Администратора, соблюдения требований ст. 24 Конституции Российской Федерации; Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных»; Постановлений Правительства РФ №575 «Об утверждении Правил оказания телематических услуг связи», № 32 «Об утверждении Правил оказания услуг связи по передаче данных», с последующим направлением Пользователю почтовых сообщений, смс-уведомлений, звонков, в том числе рекламного содержания, от Администратора связи, его аффилированных лиц и/или субподрядчиков и иных третьих лиц, информационных и новостных рассылок, приглашений и другой информации рекламного-новостного содержания, а также с целью подтверждения личности и идентификации Субъекта Персональных Данных при взаимоотношениях с Администратором, и в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

2.6. Обработка персональных данных Пользователя может осуществляться с помощью средств автоматизации и/или без использования средств автоматизации в соответствии с действующим законодательством РФ и внутренними положениями Администратора, в том числе Политикой АО «ЭР-Телеком Холдинг» в отношении обработки персональных данных (размещённой на: <http://ertelecom.ru/t/ru/page72317.html>)

2.7. Администратор не будет просматривать или разглашать любые частные сообщения, в том числе адрес электронной почты или иных электронных способов обмена сообщениями (за исключением случаев, предусмотренных законом). Администратор не обязан следить за содержанием и распространением информации однако Пользователь принимает условие, что Администратор имеет право периодически отслеживать проходящую через Услуги информацию и раскрывать любые сведения, если это необходимо в соответствии с законодательством Российской Федерации, требованиями уполномоченных государственных органов РФ, учреждений, либо для нормального функционирования Услуги, либо для защиты Администратора и других его Пользователей, а равно третьих лиц, чьи законные права и интересы нарушаются.

2.8. Пользователь соглашается на получение информационных SMS и других сообщений, связанных с исполнением настоящих Условий. Пользователь, фактом подключения к Сети, безоговорочно выражает свое согласие на получение рекламы путем использования телефонной, факсимильной, радиотелефонной, аудио телефонной связи, распространяемой иным способом Администратора, а также в любой иной форме и в любом виде, в том числе путем демонстрации на устройстве рекламных, информационных и других материалов или сообщений, содержащих рекламу услуг (товаров, работ) Администратора, а также третьих лиц. Администратор не несет ответственность за содержание рекламных материалов третьих лиц.

2.9. Администратор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивает их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, а также принимает на себя обязательство сохранения конфиденциальности персональных данных Пользователя. Администратор вправе привлекать для обработки персональных данных Пользователя субподрядчиков, иных третьих лиц, а также вправе передавать персональные данные для обработки своим аффилированным лицам, иным третьим лицам, обеспечивая при этом принятие такими субподрядчиками, третьими лицами и аффилированными лицами соответствующих обязательств в части конфиденциальности персональных данных.

2.10. Администратор использует файлы cookie, чтобы настроить контент, рекламные объявления, проанализировать трафик и др.

2.11. Согласие на обработку данных Пользователя действует до момента прекращения деятельности АО «ЭР-Телеком Холдинг»

2.12. Согласие на обработку данных может быть отозвано Пользователем на основании письменного заявления, направленного Администратору в произвольной форме.

3. Интеллектуальная собственность

3.1. Все используемые и размещенные в Онлайн-кинотеатре результаты интеллектуальной деятельности, а также сам Онлайн-кинотеатр являются интеллектуальной собственностью их законных правообладателей и охраняются законодательством об интеллектуальной собственности Российской Федерации, а также соответствующими международными правовыми конвенциями. Любое использование размещенных в Онлайн-кинотеатре результатов интеллектуальной деятельности (в том числе элементов визуального оформления Онлайн-кинотеатра, символики, текстов, графических изображений, иллюстраций, фото, видео, программ, музыки и других объектов) без разрешения Администратора или законного правообладателя соответствующих результатов интеллектуальной деятельности является незаконным и может послужить причиной для судебного разбирательства и привлечения нарушителей к гражданско-правовой, административной и/или уголовной ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.2. Кроме случаев, установленных Соглашением, а также действующим законодательством Российской Федерации, никакой результат интеллектуальной деятельности, размещенный в Онлайн-кинотеатре, не может быть скопирован (воспроизведен), переработан, распространен, отображен во фрейме, опубликован, скачан, передан, продан или иным способом использован целиком или по частям, без предварительного разрешения Администратора или законного правообладателя соответствующего результата интеллектуальной деятельности, кроме случаев, когда Администратор или правообладатель явным образом выразил свое согласие на свободное использование материала любым лицом.

3.3. Все права интеллектуальной собственности на использование Онлайн-кинотеатра принадлежат Администратору, а на Контент, размещенный в Онлайн-кинотеатре – его законным правообладателям.

3.4. Онлайн-кинотеатр и Контент, как объекты интеллектуальной собственности, подлежат правовой охране согласно действующего законодательства Российской Федерации и международно-правовым нормам.

3.5. Если иное прямо не предусмотрено в Соглашении или указано Администратором, Пользователь не получает прав интеллектуальной собственности на Контент, в частности не имеет права на воспроизведение единиц Контента, продажу, иное отчуждение, публичный показ, публичное исполнение, доведение до всеобщего сведения и тому подобное. За нарушение прав интеллектуальной собственности Администратора, правообладателей Контента или третьих лиц Пользователь несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и международно-правовыми нормами.

3.6. Любые действия, направленные на обход технических средств защиты согласно данному Соглашению, с целью получения доступа к просмотру такого Контента, являются нарушением авторского права, и Пользователь самостоятельно несет юридическую и иную ответственность, предусмотренную применимым действующим законодательством Российской Федерации за такие действия.

3.7. В случае, если Контент, или другая информация, представленная в Онлайн-кинотеатре, будет доводиться публично, например, в развлекательных заведениях и местах проведения досуга, организаторы такого публичного доведения несут ответственность и самостоятельно разрешают претензии правообладателей и/или третьих лиц, связанных с таким использованием.

3.8. За Администратором остается право без уведомления Пользователя в любой момент удалять с Онлайн-кинотеатра любые результаты интеллектуальной деятельности, размещенные в нем.

4. Права и обязанности Пользователя

4.1. Пользователь обязуется:

4.1.1. Пользоваться доступом к Сервисам в соответствии с условиями настоящего Соглашения и требованиями действующего законодательства РФ.

4.1.2. Использовать исправные и сертифицированные программные средства и технические устройства, принадлежащие Пользователю и необходимые для получения доступа к Сервисам.

4.1.3. Пользователь подтверждает и соглашается с тем, что действия, совершенные при Авторизации, действия, совершённые при использовании Сервисов, признаются действиями Пользователя, и все распоряжения об использовании, в том числе копировании, хранении, просмотре и (или) приобретении права доступа к Контенту, которые совершаются после Авторизации Пользователя, считаются совершенными Пользователем лично. Пользователь несет личную ответственность за соблюдение действующего законодательства Российской Федерации при осуществлении каких-либо действий, не разрешенных настоящим Договором в отношении Контента, предоставляемого в рамках Сервисов.

4.1.4. Пользователь обязуется не сообщать данные Учетной записи третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ и настоящим Соглашением.

4.1.5. Пользователь обязуется использовать Контент, доступный в рамках Сервисов, исключительно для личных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

4.1.6. Пользователь обязуется не использовать Контент и иную информацию, полученную в рамках Сервисов, в незаконных целях, в целях иных, нежели чем для личного использования. Пользователь обязуется не предоставлять доступ к Контенту, полученному им в рамках Сервисов, каким-либо третьим лицам. Пользователь копирует, хранит и просматривает Контент самостоятельно. Пользователь самостоятельно выбирает информацию и её объем.

4.1.7. Пользователь признает, что он не вправе распространять Контент, в том числе продавать и перепродавать, публично его показывать или исполнять, транслировать его по радио или телевидению путем сообщения в эфир или по кабелю, перерабатывать, переводить, вносить в Контент любые изменения, а также делать его доступным для любого лица в любое время по его выбору (в том числе посредством сети «Интернет»), использовать Контент для каких-либо коммерческих целей, а также осуществлять какие-либо иные действия, не предусмотренные настоящим Соглашением.

4.1.8. Не смотря на сказанное выше, Пользователь признает, что он не вправе осуществлять действия, направленные на запись, копирование, хранение и повторное распространение Контента, доступ к которому предоставляется в рамках Сервисов «SVoD», «TVoD», «EST» или направленные на создание возможности автоматического переключения или автоматического удаления какой-либо информации, являющейся частью Контента, доступ к которому предоставляется в рамках Сервисов «SVoD», «TVoD», «EST».

4.1.9. Пользователь настоящим подтверждает, что достиг 18-летнего возраста либо иного возраста, установленного в качестве минимально разрешенного в Российской Федерации для просмотра соответствующего Контента и/или для возможности совершения оплаты за просмотр Контента в случаях, предусмотренных Администратором. Физическое лицо, не достигшее требуемого возраста, обязуется воздержаться от доступа к просмотру такого Контента и/или от совершения оплаты за его просмотр без согласия родителей, усыновителей, опекунов, попечителей или других законных представителей согласно действующего законодательства Российской Федерации. В ином случае, ответственность за нарушения условий настоящего пункта Соглашения физическим лицом, не достигшим требуемого возраста, возлагается на родителей, усыновителей, опекунов, попечителей или других законных представителей согласно действующего законодательства Российской Федерации. Администратор не несет ответственности за законность просмотра/прослушивания Контента Пользователем/физическим лицом.

4.1.10. Во избежание возможности у физического лица, не достигшего требуемого возраста, согласно законодательству Российской Федерации, получить доступ к просмотру Онлайн-кинотеатра, Администратор предоставляет его родителям, усыновителям, опекунам, попечителям или другим законным представителям возможность воспользоваться функцией Родительский контроль в Настройках Онлайн-кинотеатра с установлением ограничений в доступе к Контенту, размещенному в Онлайн-кинотеатре.

4.1.11. Несовершеннолетний Пользователь обязуется воздерживаться от просмотра разделов Сервиса и Контента, предназначенных для совершеннолетних Пользователей.

4.1.12. Пользователь настоящим дает свое согласие на получение информационных, в том числе рекламных материалов, push-уведомлений от Администратора любым не запрещенным действующим законодательством, применимым к Соглашению, способом, в частности в интерфейсе Онлайн-кинотеатра, в любой период времени, а также по адресу электронной почты, номеру телефона Пользователя или иным способом.

4.1.13. Пользователь вправе отказаться от получения информации, указанной в п.4.1.12 настоящей Оферты.

4.1.14. Пользователь до момента расчетов (оплаты Пользователем услуг платного доступа к просмотру Контента) обязуется предоставить Администратору информацию о Пользовательском номере или адресе электронной почты для направления кассового чека. На электронную почту Пользователя Администратор направляет кассовый чек об оплате Пользователем услуг платного доступа к просмотру Контента. На Пользовательский номер

Администратор высылает СМС-сообщение, которое содержит ссылку на электронный чек об оплате Пользователем услуг платного доступа к просмотру Контента. Пользователь самостоятельно отвечает за корректность предоставленных данных об Пользовательском номере или адресе электронной почты. Администратор не несет ответственность за достоверность информации, указанной Пользователем. При осуществлении оплаты.

4.2. Пользователь имеет право:

4.2.1. На пользование доступом к Сервисам и получение информации о порядке и условиях пользования доступом к Сервисам на условиях, определенных настоящим Соглашением.

4.2.2. В порядке и на условиях, определенных настоящим Соглашением получить доступ или отказаться от доступа к Сервисам

4.2.3. С момента предоставления Пользователю доступа к сервису «Catch – up» Пользователем осуществляется пользование Контентом путем записи и сохранения Контента телеканалов в Облачном хранилище.

4.2.4. Пользователь не вправе использовать Пользовательское оборудование и Приложение любым способом, который может помешать нормальному функционированию такого Оборудования, Приложения и Сервисов Администратора.

5. Права и обязанности Администратора

5.1. Администратор обязуется:

5.1.1. Обеспечить техническую возможность получения Пользователем доступа к Онлайн-кинотеатру в пределах территории Российской Федерации.

5.1.2 Предоставить доступ к сервисам SVOD, TVOD, Catch – up, в зависимости от того, что выберет Пользователь в интерфейсе, посредством приложения SmartTV и мобильного приложения при условии соблюдения Пользователем условий Пользовательского соглашения.

5.2. Администратор имеет право:

5.2.1. При несоблюдении Пользователем обязанностей по настоящему Соглашению прекратить доступ к Контенту и Сервисам без дополнительного предупреждения. Возврат платы за предоставление доступа к представленным в календарном месяце Сервисам производится в размере стоимости разовой покупки (разовая покупка), если доступ к Контенту не был использован Пользователем, или пропорционально времени, в течение которого доступ к Сервису/Контенту не был предоставлен (при Подписке).

5.2.2. В одностороннем порядке расторгнуть настоящее Соглашение и прекратить предоставление Сервисов, в случае использования Пользователем неисправных и/или не сертифицированных программных средств и технических устройств, принадлежащих Пользователю, необходимых для получения доступа к Сервисам, либо иного нарушения Пользователем требований действующего законодательства РФ при использовании Сервисами Онлайн-кинотеатра.

5.2.3. При поступлении сведений о неправомерном использовании Контента, телеканалов или о том, что Контент, может нарушать права, причинить вред или угрожать безопасности Пользователя или иных третьих лиц, Онлайн-кинотеатр оставляет за собой право блокировать и/или удалять элемент Контента и/или прекратить предоставление доступа к Сервисам, если такое неправомерное использование допустил Пользователь без предварительного уведомления Пользователя.

5.2.4. Администратор имеет право по своему усмотрению и без специального уведомления Пользователя ограничить доступ Пользователя к Онлайн-кинотеатру, определенным единицам Контента, в том числе посредством системы территориального ограничения доступа к просмотру Контента по IP-адресам Пользователей, изменять перечень и иные характеристики Контента, другой информации, размещенной в Онлайн-кинотеатре, а также функциональные параметры Онлайн-кинотеатра. Предоставляя согласие с данным пунктом, Пользователь освобождает Администратора от любых видов возмещений и компенсаций за реализацию Администратором прав по данному пункту Соглашения.

5.2.5. Администратор имеет право применять любые действия, не противоречащие действующему законодательству, применимому к настоящему Соглашению, с целью недопущения несанкционированного доступа к Онлайн-кинотеатру, размещенному на нем Контенту, дестабилизации работы Онлайн-кинотеатра и других действий, нарушающих права и законные интересы Администратора и/или правообладателей Контента. Администратор вправе заблокировать Пользователю доступ к Сервису и/или учетной записи и/или Услугам (в том числе оплаченным) в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения или в случае, если Администратор сочтет действия Пользователя мошенническими или направленными на порчу Сервиса, подрыв репутации Сервиса или бренда, организации DDoS-атаки и т.п. Денежные средства, уплаченные Пользователем за Услуги Сервиса, в данном случае возврату не подлежат.

5.2.6. Администратор предоставляет Пользователю доступ к Контенту для легального некоммерческого индивидуального использования, способами, указанными в настоящем Соглашении. Передача третьим лицам доступа к просмотру Контента, в том числе для группового просмотра и/или иного распространения (в том числе, но не ограничиваясь, продажа или иное отчуждение Пользователем своей учетной записи в Онлайн-кинотеатре, перепродажа Пользователем промокодов для доступа к просмотру Контента), является грубым нарушением Пользовательского соглашения. Администратор оставляет за собой право без предупреждения заблокировать Пользователя и/или Пользователей, нарушающего (-их) условия использования и/или заблокировать прием оплаты платежными картами Пользователя и/или Пользователей, используемые для приобретения доступа к Контенту в Онлайн-кинотеатре, а также, с целью защиты лицензионных прав Администратора и правообладателей авторских и/или смежных прав на Контент, размещенный на сайте, деактивировать услуги, ограничивать и/или блокировать доступ к просмотру ранее приобретенных единиц Контента, без возврата Пользователю и/или третьим лицам, которые получили доступ к Учетным данным такого Пользователя с целью приобретения и/или просмотра Контента, оплаченных денежных средств, или применять другие методы, с целью предотвращения неавторизированной передачи доступа к Контенту Онлайн-кинотеатра другим Пользователям или третьим лицам. Пользователь, который предоставляет доступ к своему Профилю третьим лицам, самостоятельно несет риск возможных претензий со стороны третьих лиц, которым неправомерно был предоставлен доступ к Учетным данным Пользователя и обязуется урегулировать все возможные претензии таких третьих лиц собственными силами и за свой счет, без привлечения Администратора.

5.2.7. Настоящим Пользователь уведомляется, что в случае выявления фактов нарушения Соглашения и порядка использования Онлайн-кинотеатра, Администратор имеет право использовать все способы защиты нарушенного права, в том числе, но не исключительно: обращаться в правоохранительные и судебные органы, с целью привлечения

недобросовестного Пользователя к гражданской, административной, уголовной ответственности за осуществленное правонарушение.

5.2.8. Администратор имеет право по своему усмотрению и без специального уведомления Пользователя в любой момент ограничить доступ Пользователя к подписке, доступ к которой Пользователь получил, принимая участие в акции, организатором или партнером которой является Администратор.

5.2.9. Администратор оставляет за собой право устанавливать скидки на Услугу платного доступа к просмотру Контента. При этом сроки действия скидок, размер скидок и список Контента на который скидки распространяются могут быть изменены Администратором в любой момент по своему усмотрению без какого-либо уведомления об этом Пользователя.

5.2.10. Администратор вправе размещать Контент на оригинальном языке, отличном от русского языка, как в переводе на русский язык (в т.ч. с субтитрами), так и без перевода на русский язык (на оригинальном языке, отличном от русского языка). При этом Пользователь, используя Сервис, выражает свое безоговорочное согласие на просмотр Контента в той языковой версии, в которой он доступен на Сервисе, а также обязуется воздерживаться от претензий и требований к Администратору относительно доступности того или иного Контента, переведенного и озвученного на русский язык.

5.2.11. Администратор вправе осуществлять классификацию информационных материалов, публикуемых на Сервисе, в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2010 г. N 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию». Администратор вправе без согласования с Пользователем изменять возрастную категорию информационных материалов, размещенных в Онлайн-кинотеатре.

6. Условия оплаты и порядок расчетов

6.1. Оплата доступа к Сервисам осуществляется Пользователем в порядке и на условиях, определенных в Соглашении и согласно стоимости, указанной в интерфейсе Пользовательского оборудования или Приложения.

6.2. Для пополнения счета Пользователя можно использовать банковскую карту, платежные системы компании-разработчика операционной системы Пользовательского оборудования или Приложения и другие способы оплаты, предусматриваемые Администратором в интерфейсе приложения SmartTV и мобильного приложения.

6.3. Возврат платы за предоставление доступа к Сервисам: если не по вине Пользователя, оплаченный доступ к Сервисам не был получен, возврат производится в размере стоимости разовой покупки (для TVoD, EST) или пропорционально времени, в течение которого доступ к Сервису/Контенту не был предоставлен (для SVoD).

6.3. Администратор оказывает Пользователю услуги доступа к просмотру Контента на следующих условиях:

6.3.1. Платный доступ к просмотру Контента может предоставляться Пользователю, при условии внесения таким Пользователем соответствующей платы за платный доступ к просмотру Контента, если иное не предусмотрено программами лояльности, условиями акции и тому подобному.

6.3.2. Администратор имеет право предусмотреть требование о регистрации Пользователя в Онлайн-кинотеатре для внесения оплаты за доступ к просмотру Контента.

6.3.3. Платный доступ к просмотру Контента может иметь различную стоимость и может предоставлять доступ к просмотру различных видов платного доступа к Контенту, которые могут предлагаться на усмотрение Администратора Пользователю как по несколько сразу, так

и по одному. Стоимость платного доступа к просмотру Контента, способы и другие условия оплаты указаны в соответствующих разделах интерфейса Онлайн-кинотеатра.

6.3.4. Стоимость платного доступа к просмотру Контента и перечень Контента, доступного к просмотру Пользователем посредством такого доступа, могут быть изменены Администратором в любой момент по своему усмотрению без какого-либо уведомления об этом Пользователя.

6.3.5. Администратором могут быть установлены ограничения доступа к просмотру оплаченного Контента одновременно с нескольких Устройств.

6.4. Оплачивая платный доступ к просмотру Контента, Пользователь уведомлен и соглашается с тем, что:

6.4.1. Пользователь и Администратор по условиям настоящего Соглашения подтверждают и соглашаются, что Услуги по предоставлению платного доступа к просмотру Контента считаются оказанными в момент их оплаты Пользователем.

6.4.2. По истечении срока оплаченного доступа к просмотру Контента, такой Контент становится недоступным для Пользователя.

6.4.3. Оплата платного доступа (за исключением Сервисов EST, TVoD) может осуществляться без непосредственного участия Пользователя, но с его предварительного согласия на постоянной основе посредством автоматического списания денежных средств с банковского счета или счета в электронной платежной системе Пользователя и т.п., согласно правилам и условиям банка и/или платежной системы, при условии наличия денежных средств на таком счете. Данный пункт является согласием Пользователя на договорное списание его обслуживающим банком с его счета при выборе опции «автоматическое продление» в своей учетной записи и/или при оформлении любого из видов платного доступа (за исключением Сервисов EST, TVoD). Автоматическое списание денежных средств за платные виды доступа к просмотру Контента, кроме Сервисов EST, TVoD, происходит систематически, в соответствии с выбранной Пользователем длительностью доступа, независимо от срока окончания действия предыдущего доступа Пользователя, до начала оказания услуги по любому из видов платного доступа (за исключением Сервисов EST, TVoD) в размере стоимости такого доступа.

6.4.4. В случае неудачной попытки списания средств со счета Пользователя на момент осуществления автоматического списания, автоматическое списание будет осуществляться до момента успешного списания средств. Пользователь может в любой момент отменить автоматическое списание в интерфейсе Онлайн-кинотеатра.

6.5. В случае изменения стоимости платного доступа, Администратор уведомляет об этом Пользователя, оплатившего такой доступ, путем отображения соответствующего изменения в интерфейсе Онлайн-кинотеатра.

6.6. Акционные предложения Администратора могут включать условие автоматического продления предоставления услуги доступа к просмотру Контента, на следующий период. Пользователь имеет право отказаться от данной услуги доступа к просмотру Контента и автоматического продления в своей учетной записи.

6.7. Оплата Услуг может осуществляться как зарегистрированным, так незарегистрированным Пользователем посредством списания денежных средств за Сервисы одним из следующих безналичных способов оплаты:

6.7.1. Посредством пополнения Личного счета Пользователя в Онлайн-кинотеатре и списания денежных средств с Личного счета Пользователя в счет оплаты Услуг Сервиса;

6.7.2. Посредством банковских карт национальных или международных платежных систем, в том числе, но не ограничиваясь: Visa International, MasterCard Worldwide;

6.7.3. Посредством систем коротких сообщений (SMS) и/или иных способов оплаты, установленных оператором связи, к сети которого подключен Пользователь, согласно условиям договора об оказании услуг связи, заключенного между Пользователем и оператором связи;

6.7.4. Посредством подарочного сертификата;

6.7.5. И другими способами, указанными в Онлайн-кинотеатре.

6.7.6. Все действующие способы оплаты Пользователь может посмотреть в Онлайн-кинотеатре на странице просмотра и покупки Контента, доступного к просмотру в рамках соответствующих Сервисов.

6.7.7. Для Пользователей, владеющих устройствами, функционирующими на операционной системе iOS, оплата Услуг возможна посредством системы оплаты Apple – In-App Purchase (Подробнее по адресу: http://support.apple.com/kb/HT2001?viewlocale=ru_RU). Аутентификация Пользователя в данном случае происходит по уникальному идентификатору устройства Пользователя.

Периодическое обновление программного обеспечения на устройстве до последней версии является обязанностью Пользователя. Риск невозможности оплаты Сервисов в связи с отсутствием на устройстве Пользователя последней версии программного обеспечения, Пользователь несет самостоятельно.

6.7.8. Для Пользователей, владеющих устройствами, функционирующими на операционной системе Android, оплата Услуг возможна в Онлайн-кинотеатре посредством системы оплаты Google – In-App Purchase (Подробнее по адресу: https://support.google.com/googleplay/answer/6057128?hl=ru&ref_topic=3365269).

Периодическое обновление программного обеспечения на устройстве до последней версии является обязанностью Пользователя. Риск невозможности оплаты Услуг без Авторизации в связи с отсутствием на устройстве Пользователя последней версии программного обеспечения, Пользователь несет самостоятельно.

6.8. В рамках проверки банковской карты (без приобретения Услуг) может быть удержана денежная сумма, не превышающая 50 рублей, или ее эквивалент в локальной валюте страны, на территории которой выпущена банковская карта Пользователя, необходимая для предварительной проверки банковской карты как доступной для списания стоимости Услуг. Размер и срок возврата с момента удержания указанной суммы определяется банком, выпустившим банковскую карту Пользователя, и не зависит от Администратора Сервиса.

6.9. Доступ к просмотру платного Контента, размещенного в Онлайн-кинотеатре, предоставляется Пользователю только после оплаты Сервисов и получения Администратором соответствующего подтверждения факта оплаты. Если иное не предусмотрено Соглашением, для приобретения Пользователем Сервисов может потребоваться Авторизация в Онлайн-кинотеатре, выбрать соответствующий Сервис и способ оплаты, произвести оплату согласно дальнейшим инструкциям, представленным в Онлайн-кинотеатре.

6.10. Стороны признают и соглашаются, что Администратор не несет перед Пользователем ответственности в случае не поступления денежных средств на Личный счет Пользователя и/или не получения Администратором соответствующего подтверждения факта оплаты по причинам, не зависящим от Администратора, включая, но не ограничиваясь: сбои в программном обеспечении или поломку оборудования банков, операторов связи, платежных систем и иных платежных посредников, которые обеспечивают прием платежей за Сервисы от Пользователей и их перечисление Администратору. Стороны также признают и соглашаются, что Администратор не обязан оказывать Пользователю Услуги до момента поступления

денежных средств за Сервисы от Пользователя на расчетный счет Администратора, если иное не предусмотрено Соглашением.

6.11. Доступ к Контенту предоставляется в соответствии с техническими требованиями (см. раздел 7), и, при наличии технической возможности у Администратора и по его усмотрению, с ограниченного количества технических устройств (персонального компьютера, ноутбука и т.п.) Пользователя в одно и то же время.

6.12. Стоимость Услуг, их содержание, сроки и порядок оплаты могут быть в одностороннем порядке изменены Администратором без специального уведомления об этом Пользователя.

6.13. Оплачивая Услуги, Пользователь безоговорочно соглашается, что устройства, с которых он планирует просматривать Контент, в полной мере соответствуют техническим требованиям, указанным в разделе 7 Соглашения, а также, что он согласен совершить все действия, необходимые для доступа к Сервисам, указанные Администратором в настоящем Соглашении и в Онлайн-кинотеатре.

6.14. Все вопросы приобретения прав доступа в глобальную сеть Интернет, покупки и наладки для этого соответствующего оборудования и программных продуктов решаются Пользователем самостоятельно, не подпадают под действие настоящего Соглашения, и Администратор не несет за эти действия Пользователя или третьих лиц ответственности.

6.15. Пользователи, не достигшие 18+ лет не вправе использовать платные Сервисы без участия и согласия их совершеннолетних представителей – родителей, усыновителей, попечителей.

6.16. Стороны настоящего Соглашения подтверждают и соглашаются, что услуги в рамках Сервисов считаются оказанными в момент их оплаты Пользователем (что, в частности, подтверждается направлением Администратором Пользователю кассового чека об оплате Сервисов), если иное не установлено настоящим Соглашением.

Технические требования

7.1. Если иное не указано в Соглашении, для пользования Сервисами, Пользователю требуются специализированные технические средства для доступа в глобальную сеть Интернет и в Онлайн-кинотеатр и взаимодействия с веб-интерфейсами (далее – Технические Средства Доступа). Под Техническими Средствами Доступа понимаются персональные компьютеры, планшеты и иные устройства с установленной на них операционной системой и с установленными программными приложениями для взаимодействия с веб-страницами и глобальной сетью Интернет (далее – Браузеры), подключенные к глобальной сети Интернет.

7.2. Пользователь подтверждает и соглашается, что доступ к Онлайн-кинотеатру предоставляется Пользователю только посредством Устройств. Услуги и Сервисы могут быть недоступны (иметь ограниченную функциональность) при использовании Устройств, не отвечающих техническим требованиям для использования Онлайн-кинотеатра, а также в случае наличия других ограничений, предусмотренных Администратором. Перечень Устройств, используемых Пользователем, может изменяться последним в своей учетной записи. Максимальное количество Устройств, которое Пользователь может использовать определяется Услугой «Смотри везде».

7.3. Администратор устанавливает технические средства защиты Контента от несанкционированного доступа и/или иных действий, запрещенных согласно условиям настоящего Соглашения или действующего законодательства, применимому к Соглашению.

7.4. Для доступа к просмотру Контента в Онлайн-кинотеатре посредством Устройства необходимо, чтобы у Пользователя было установлено соответствующее программное

обеспечение, позволяющее воспроизводить Контент. Качество просмотра Контента зависит от скорости работы сети Интернет и других критериев, в т. ч. модели используемого Устройства, о которых Администратор уведомляет Пользователя.

7.5. Все вопросы, касающиеся приобретения прав доступа в сеть Интернет, покупки и настройки для соответствующих Устройств и программных приложений, решаются Пользователем самостоятельно. Такие вопросы не подпадают под действие настоящего Соглашения, и Администратор не несет за эти действия Пользователя или третьих лиц ответственности.

7.6 Администратор не несет ответственности за любой ущерб оборудованию или программному обеспечению Пользователя или иного лица, вызванный или связанный с использованием Онлайн-кинотеатра.

7.7. Услуги Сервиса рассчитаны на взаимодействие только с официальным, лицензионным и не модифицированным программным обеспечением.

7.8. Пользователи признают и согласны с тем, что Администратор не предоставляет Пользователям услуг связи, которые регламентируются Федеральным законом «О связи» Российской Федерации, и не несет ответственности за неисправности на оборудовании и сетях связи, принадлежащих третьим лицам и используемых для оказания услуг связи Пользователям.

7.9. Пользователи признают и согласны с тем, что скорость доступа к Онлайн-кинотеатру и/или просмотру Контента в глобальной сети Интернет может меняться в силу загруженности канала Пользователя трафиком от других ресурсов или по иным, не зависящим от Администратора, причинам. Администратор не несет ответственности за то, что в конкретное время, в конкретном месте Пользователь не смог получить доступ к Онлайн-кинотеатру и/или просмотру Контента по причине низкой скорости доступа. Пользователь может проверить скорость доступа, воспользовавшись услугой «Speed test»

7.10. В случае если у Пользователя возникают технические проблемы с использованием Сервисов и Услуг (просмотром Контента) на Сервисе, Стороны понимают и соглашаются, что Пользователь обязан до обращения с претензией к Администратору предпринять все действия для устранения технических проблем, со своей стороны.

8. Ответственность сторон

8.1. Доступ к Сервису предоставляется «в том виде, в котором он существует», и Администратор не дает никакой гарантии или заверения в его отношении.

8.2. Обе стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством. Стороны освобождаются от ответственности, в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств. Сторона, у которой возникли такие обстоятельства, должна в разумные сроки и доступным способом оповестить о таких обстоятельствах другую сторону.

8.3. Администратор не несет ответственности за любой ущерб электронным устройствам Пользователя или иного лица, мобильным устройствам, любому другому оборудованию или программному обеспечению, вызванный или связанный с использованием Сервиса.

8.4. Администратор не несет ответственности за нарушение Пользователем правил и условий, изложенных в настоящем Соглашении, и оставляет за собой право по своему собственному усмотрению, а также при получении информации от любых третьих лиц о нарушении Пользователем правил и условий, изложенных в настоящем Соглашении, или прав и интересов третьих лиц, изменять (модерировать) или удалять любую публикуемую Пользователем информацию, а также приостанавливать, ограничивать или прекращать доступ Пользователя ко всем или к любому из разделов Сервиса в любое время по любой причине

или без объяснения причин, с предварительным уведомлением или без такового, не отвечая за любой вред, который может быть причинен Пользователю таким действием.

8.5. Администратор не гарантирует и не несет ответственность за доступность Сервисов и Услуг в случае использования Пользователем банковских карт категории Electron и Maestro (Visa Electron, MasterCard Electronic; MasterCard Maestro, в т.ч. MasterCard Maestro Momentum, MasterCard Cirrus Maestro), а также УЭК ПРО100.

9. Заключительные положения Договора

9.1. Договор вступает в силу с момента с момента акцепта Пользователем оферты.

9.2. Договор может быть изменен Оператором связи в одностороннем порядке с уведомлением об этом Пользователя путем размещения соответствующей информации на сайте Администратора связи <http://movix.ru/> и/или в других формах по усмотрению Администратора не менее чем за 10 (Десять) дней. Настоящий Договор является официальным документом Администратора, действующая редакция которого размещена на сайте Оператора связи.

9.3. Стороны признают равную юридическую силу проставления отметки в поле «С условиями предоставления доступа согласен» интерфейса в момент первичного запуска Пользовательского оборудования или Приложения, клика по кнопке «Войти», авторизации Пользователя на сайте <http://movix.ru/> или в приложениях Дом.ru TV, переходом по лендинговой странице и других конклюдентных действий (ст. 158 ГК РФ), включая перечисленные, но не ограничиваясь ими и собственноручной подписи Пользователя в Договоре.

9.4. Настоящий Договор регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Стороны Соглашения обязуются подчиняться исключительной юрисдикции судов Российской Федерации при возникновении спорных вопросов юридического характера, связанных с настоящим Соглашением или Сервисом.

9.5. Если по тем или иным причинам какие-либо из условий настоящего Соглашения являются недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных условий Соглашения.

9.6. Настоящее Соглашение заключается на неопределенный срок и распространяет свое действие на Пользователей, получающих доступ к Услугам и Сервисам и осуществляющих их использование, как до даты опубликования настоящего Соглашения, так и после даты его опубликования в Онлайн-кинотеатре.

10. Реквизиты Администратора Онлайн-кинотеатра

Реквизиты АО «ЭР-Телеком Холдинг»:

Юридический адрес: 614990, г. Пермь, шоссе Космонавтов, 111, корпус 43

ИНН 5902202276

КПП 590150001

ОГРН 1065902028620

Сайт Оператора связи: www.domru.ru

Справочно-информационная служба:

8-800-333-7000

Банк Филиал «Нижегородский» АО «Альфа-Банк» г. Нижний Новгород

К/С 30101810200000000824

БИК 042202824

Расчетные счета:

40702810999914360000 - Филиал в г. Москва и Московской области АО «ЭР-Телеком Холдинг».