

# Отношение малого бизнеса к экономической ситуации в стране

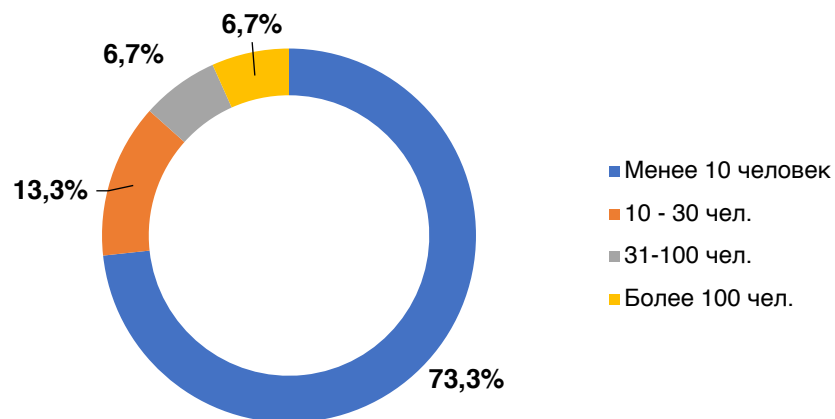
# Описание исследования

Онлайн-опрос представителей малого бизнеса (сегменты SOHO, SMB).  
В опросе участвовали Клиенты разных интернет-провайдеров (Дом.ru Бизнес, Ростелеком, МТС)

Опрос проводился 24-25 марта 2020.

Данные о положении бизнеса актуальны на момент опроса.

## 1 Размер бизнеса:



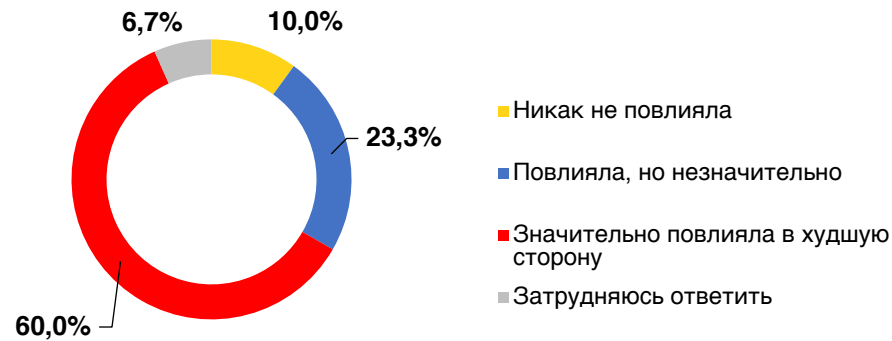
## 2 Отрасль бизнеса:



# Отношение к экономической ситуации в стране

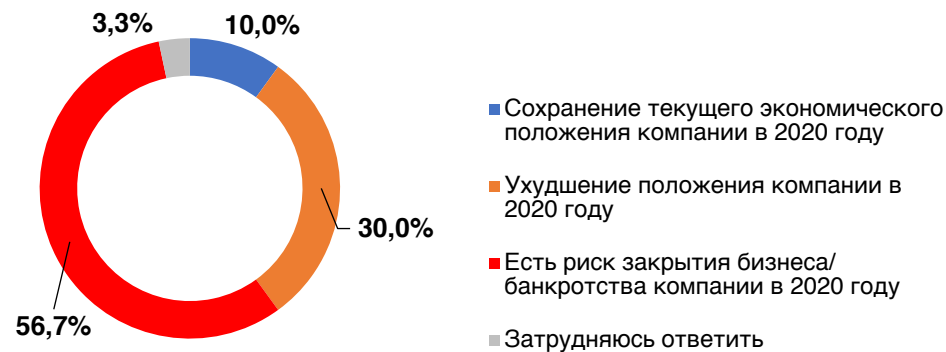
1

## Влияние изменений курса доллара к рублю на бизнес



2

## Какие изменения произойдут с бизнесом в 2020?



3

## Мероприятия для улучшения положения компании в 2020 году

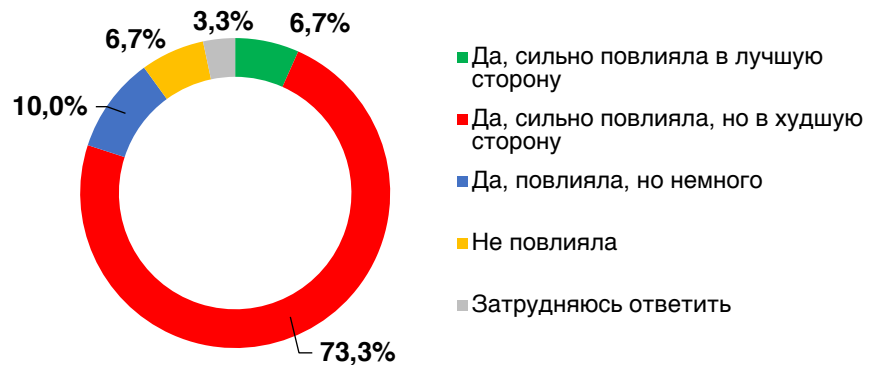


- **60%** представителей бизнес-сообщества отмечают **негативное влияние изменения курса доллара на их бизнес.**
- **Половина предпринимателей опасаются риска закрытия бизнеса и банкротства своей компании в 2020 году.** Только 10% прогнозируют сохранение текущего экономического положения своей компании.
- В качестве возможных **мероприятия по улучшению положения компании** в экономических условиях в стране в 2020 году треть представителей малого бизнеса отметили поиск новых ниш для развития (30%). Также **четверть предпринимателей планируют оптимизировать различные статьи затрат** (26,7%).

# Отношение к ситуации с эпидемией вируса COVID-19

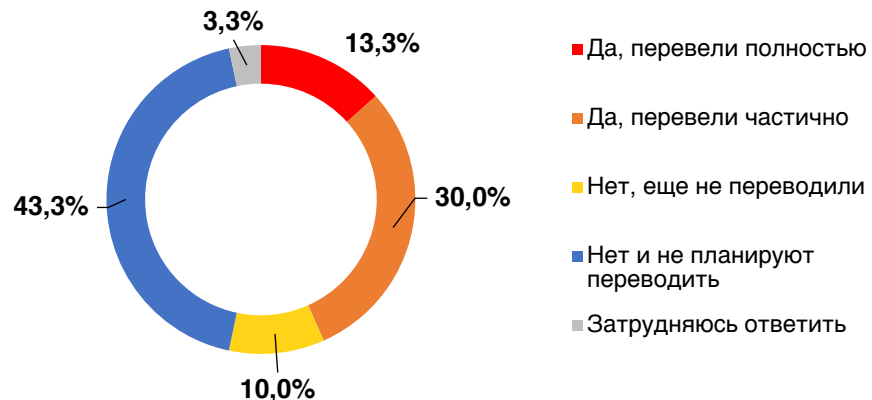
1

## Влияние эпидемии вируса COVID-19 на бизнес



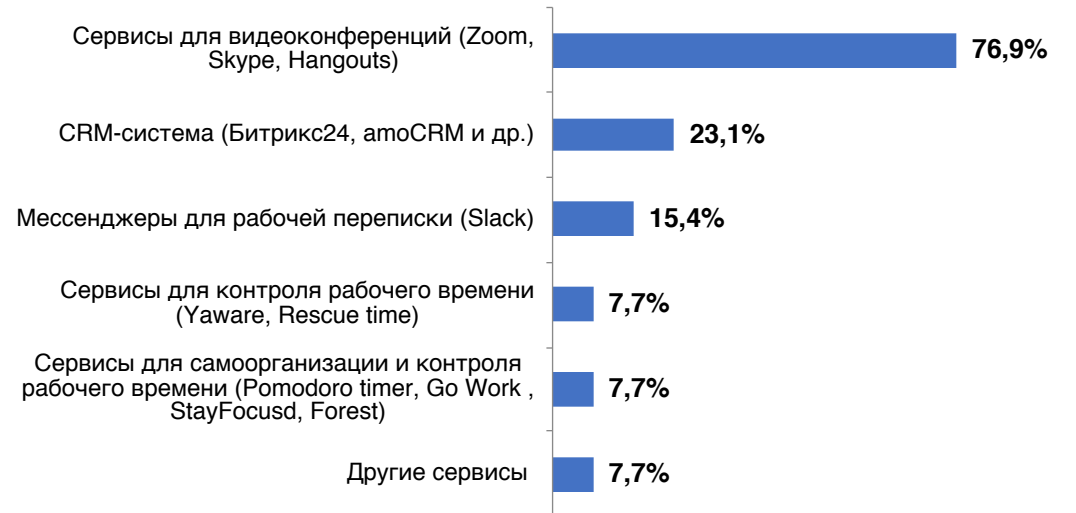
2

## Переход на удаленную работу



3

## Популярные сервисы для удаленной работы

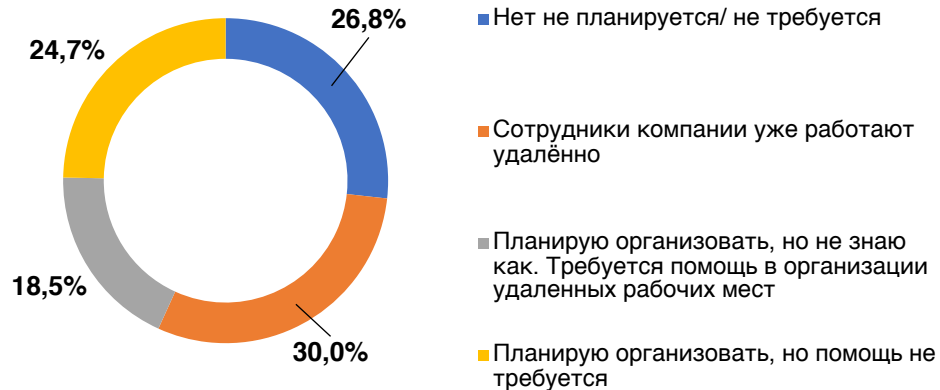


- **Более 70% представителей бизнеса отмечают негативное влияние эпидемии вируса COVID-19 на положение компании.**
- **43,3% компаний полностью или частично перешли на удаленную работу.** Еще половина отмечает, что их бизнес работает в штатном режиме.
- На удаленной работе представители бизнеса чаще всего пользуются сервисами для видеоконференции (76,9%).

**Переход на  
удаленную работу  
среди  
Клиентов Дом.ру  
Бизнес**

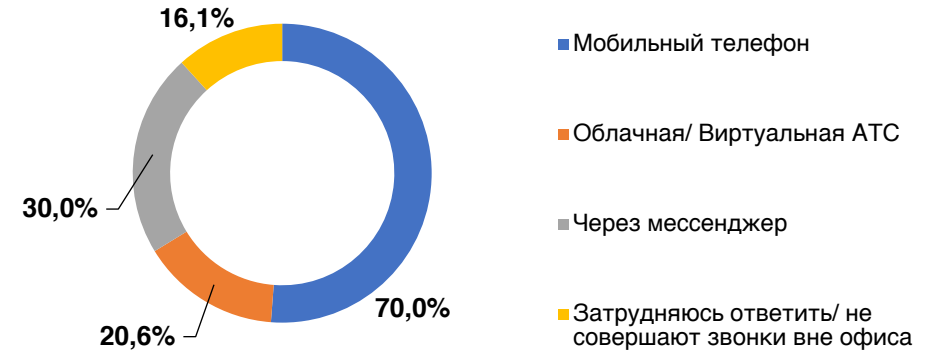
# Организация удаленного рабочего места среди Клиентов Дом.ru Бизнес

## 1 Переход на удаленную работу Клиентов Дом.ru Бизнес

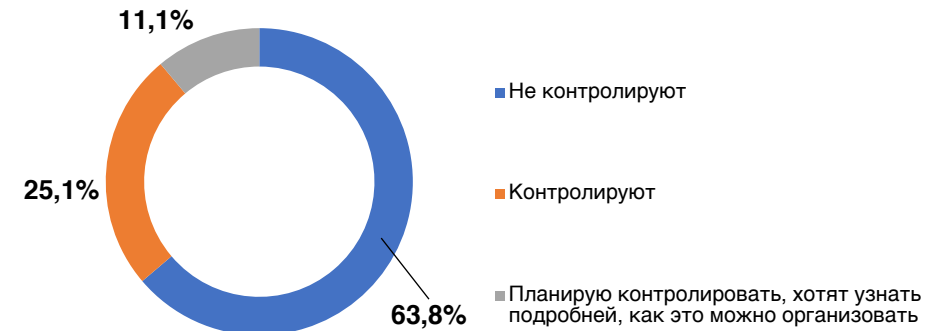


\*Данные собраны в рамках онлайн-опроса. Выборка 250 Клиентов Дом.ru Бизнес

## 2 Как сотрудники компаний совершают звонки вне офиса:

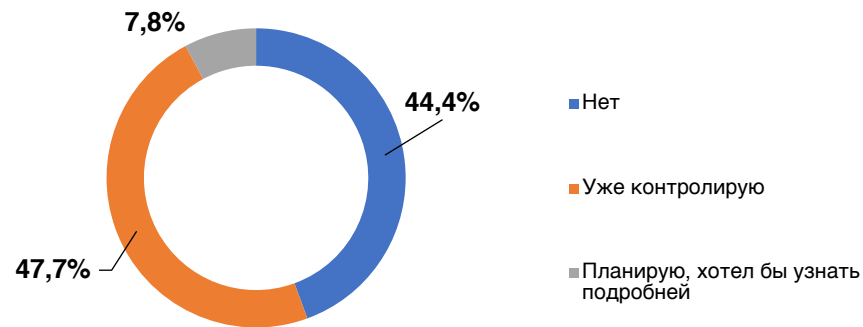


## 3 Контроль звонков сотрудников удаленно:

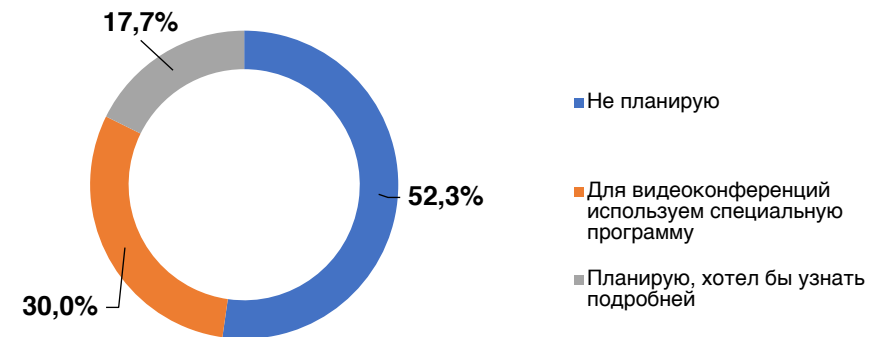


# Организация удаленного рабочего места среди Клиентов Дом.ру Бизнес

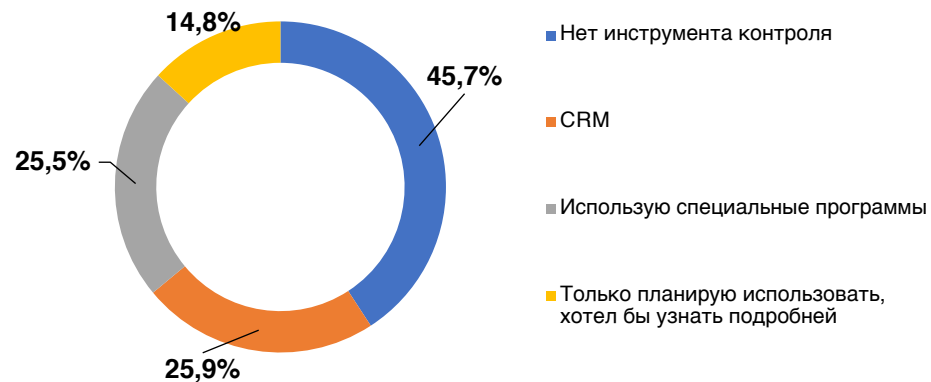
## 1 Использование цифрового видеонаблюдения для удаленного контроля помещений в отсутствие персонала:



## 2 Использование видеоконференцсвязи для общения с сотрудниками и партнерами:



## 3 Инструменты, которые планируют использовать для контроля работы сотрудников на удаленной работе:



\*Данные собраны в рамках онлайн-опроса. Выборка 250 Клиентов Дом.ру Бизнес